

Guatemala 30 de abril de 2021

Licenciado.
José David Prado Vásquez.
Director General del Deporte y la
Recreación
Ministerio de Cultura y Deportes
Su Despacho.

Estimado Licenciado Prado:

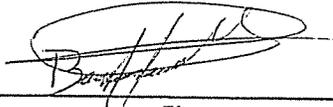
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensuales conforme a lo estipulado , según contrato de prestación por Servicios Técnicos Número DGDR-029-43-2021, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número 9-2021, correspondiente al mes de abril del presente año y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura serie: 3F6D836F número: 2366981547.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

- ✓ Brindar apoyo en la solución de problemas a través de servicios técnico en hardware y software de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- ✓ Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento y reparación de cómputo de la Dirección del Deporte y la Recreación.
- ✓ Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área de informática
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de Informática.
- ✓ Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los distintos usuarios.

RESULTADOS OBTENIDOS:

- ✓ Se apoyó en verificación de páginas web no permitidas en el viceministerio.
- ✓ Se apoyó en la configuración de anti-virus a equipos de cómputo.
- ✓ Se apoyó en la configuración de usuario para poder escáner.
- ✓ Se brindó apoyo con formateo y configuración de equipo de cómputo.
- ✓ Se brindó en dar solución a diferentes problemas surgidos referente a red, LAN y WIFI.
- ✓ Se apoyó en la elaboración de dictamen técnico para diferentes equipos de cómputo.



Firma

Boris Abel Alvarado Morales



Angel Reynabel Tuvut Xocop
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General de Informática y la Recreación

Vo. Bo. Evaluado